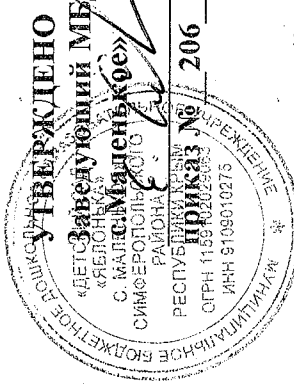


СОГЛАСОВАНО

начальник управления образования администрации  
Симферопольского района

С.В.Дмитрова

2023г



Заведующий МБДОУ «Детский сад «Яблонька»

Е.В. Скороходова

206 от 01.12.2023г

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ ЗАМЕЧАНИЙ НОКО, 2023Г

| Выявленные замечания                                                                                                  | Планируем<br>ы<br>сроки<br>устранения | мероприятия по устранению замечаний                                                                                                                                      | ответственное лицо                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Критерий 1 Открытость и доступность информации об образовательной организации, 98,8 балла</b>                      |                                       |                                                                                                                                                                          |                                        |
| 1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательной организации (98б)                       | постоянно                             | разместить информацию о доступной среде, специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе о специальных условиях питания.                            | Старший воспитатель<br>Учитель-логопед |
| 1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательной организации (96 б)                       |                                       | контроль 1 раз в месяц за размещаемой информацией на официальных информационных ресурсах МБДОУ                                                                           | Старший воспитатель                    |
| <b>2. Комфортность условий предоставления услуг, 92,0 баллов</b>                                                      |                                       |                                                                                                                                                                          |                                        |
| 2.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, 84 балла | ежегодно,<br>апрель                   | 1. Анкетирование родителей на предмет удовлетворенности материально-техническим обеспечением.<br>2. Опрос сотрудников на предмет удовлетворенности условиями организации | Заведующий хозяйством                  |

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               | 3. оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;<br>4. обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации;<br>5. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;<br>6. постоянный контроль за санитарным состоянием помещений организации; |                                        |
| <b>Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации, 60 баллов</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                        |
|                                                                                               | 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (20 б)<br>3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (60б) | Апрель-июнь, 2024             | 1. Оборудование входной зоны пандусом, табличками со шрифтом Брайля, кнопкой вызова персонала для помощи инвалидам, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                                                                      | Заведующий хозяйством                  |
| <b>4. Доброжелательность, вежливость, работников образовательной организации, 96,6 баллов</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                        |
|                                                                                               | 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, 94 баллов                     | постоянно<br>до<br>01.02.2024 | Повышение квалификации педагогических работников.<br><br>Проведение консультации: Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников».                                                                                                | Старший воспитатель<br>Учитель-логопед |

|                                                                                                                                                                                                              |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, 98 баллов | апрель 2024г   | Мероприятия по обеспечению и созданию условий психологической безопасности и комфорта в учреждении, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и родителями (законными представителями)                                                                                                                                                                  | Старший воспитатель<br>Учитель-логопед |
|                                                                                                                                                                                                              | март 2024      | Внедрение в образовательный процесс дистанционных технологий:<br>Размещение на сайте МБДОУ информации для оказания помощи родителям в организации самостоятельных занятий с дошкольниками, игр, развлечений, досуговой деятельности                                                                                                                                                                   | Старший воспитатель<br>Учитель-логопед |
| <b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией, 91,7 баллов</b>                                                                                                               |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                        |
| 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, 93 балла                                                                                     | в течении года | Мероприятия, направленные на повышение качества образовательной услуги:<br>- открытость информации об учреждении в сети интернет, заполнение сайта в соответствии с требованиями<br>Участие в конкурсах, олимпиадах, турнирах, фестивалях детского творчества внутрисадового, муниципального, республиканского и всероссийского уровней.<br>- проведение совместных мероприятий с детьми и родителями | Старший воспитатель<br>Учитель-логопед |
|                                                                                                                                                                                                              |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                        |
| 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, 84 баллов                                                                                      |                | Организация образовательной услуги в соответствии с графиком работы и режима дня дошкольников                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Старший воспитатель<br>Учитель-логопед |

|  |                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                             |                                        |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации, 94 баллов |  | Мероприятия, направленные на повышение уровня качества образовательных услуг:<br>Обеспечение совершенствования методического сопровождения. | Старший воспитатель<br>Учитель-логопед |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|