###### 4.1 Рейтинг. Образовательные учреждения в целом

НОК УООД в 2020 году осуществлена в отношении 79 образовательных организаций в целом по Симферопольскому району Республики Крым. Итоговый рейтинг представлен в таблице 5.

Таблица – Рейтинг образовательных организаций по итогам НОК УООД

| **№ п/п** | **Наименование образовательной организации** | **1. Открытость и доступность информации** | **2. Комфортность условий предоставления услуг** | **3. Доступность услуг для инвалидов** | **4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 34 | МБДОУ «Яблонька» с. Маленькое Симферопольского района РК | 94,6 | 81,5 | 24 | 97,2 | 87,3 | 76,92 | **69** |

###### 4.2 Рейтинг. Дошкольные образовательные учреждения

НОК УООД в 2020 году осуществлена в отношении 34дошкольных образовательных организаций. Итоговый рейтинг представлен в таблице 6.

Таблица – Рейтинг дошкольных образовательных организаций по итогам НОК УООД

| **№ п/п** | **Наименование образовательной организации** | **1. Открытость и доступность информации** | **2. Комфортность условий предоставления услуг** | **3. Доступность услуг для инвалидов** | **4. Доброжелательность, вежливость** | **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 34 | МБДОУ «Яблонька» с. Маленькое Симферопольского района РК | 94,6 | 81,5 | 24 | 97,2 | 87,3 | 76,92 | **31** |

## 5 Результаты НОК УООД по критериям и группам показателей

### 5.1 Критерий1.Открытостьидоступностьинформацииобобразовательной организации

Критерийпредставлентремяпоказателями:

**Показатель1.1**. Соответствиеинформацииодеятельностиобразовательной организации,размещеннойнаобщедоступныхинформационныхресурсах,еесодержаниюипорядку(форме),установленнымнормативнымиправовымиактами*(наинформационныхстендахвпомещенииорганизациисоциальнойсферы;наофициальномсайтеобразовательной организациивсети«Интернет»).*

**Показатель1.2.** Наличиенаофициальномсайтеобразовательной организацииинформацииодистанционныхспособахобратнойсвязиивзаимодействиясполучателямиуслугиихфункционирование*(абонентскогономерателефона;адресаэлектроннойпочты;электронныхсервисов(дляподачиэлектронногообращения(жалобы,предложения),полученияконсультациипооказываемымуслугамииных.);разделаофициальногосайта«Частозадаваемыевопросы»;техническойвозможностивыраженияполучателемуслугмненияокачествеусловийоказанияуслугорганизацией(наличиеанкетыдляопросагражданилигиперссылкинанее*)).

**Показатель1.3.** Доляполучателейуслуг,удовлетворенныхоткрытостью,полнотойидоступностьюинформацииодеятельностиобразовательной организации,размещеннойнаинформационныхстендахвпомещенииобразовательной организации,наофициальномсайтеобразовательной организациивсети«Интернет»(в%отобщегочислаопрошенныхполучателейуслуг).

5.1.1 Критерий 1. Дошкольные образовательные учреждения

Таблица - Результаты НОК УООД по дошкольным образовательным учреждениям по критерию 1

| **№ п/п** | **Наименование образовательной организации** | **Показатель 1.1.** | **Показатель 1.2.** | **Показатель 1.3** | **Итого по крит. 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 34 | МБДОУ «Яблонька» с. Маленькое Симферопольского района РК | 90 | 100 | 94 | **94,6** |

### 5.2 Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен двумя показателями:

**Показатель 2.1**. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации*[[1]](#footnote-2)*)*

**Показатель 2.3**. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.2.1 Критерий 2. Дошкольные образовательные учреждения

Таблица - Результаты НОК УООД по дошкольным образовательным учреждениямпо критерию 2

| **№ п/п** | **Наименование образовательной организации** | **Показатель 2.1.** | **Показатель 2.2.** | **Итого по крит. 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 34 | МБДОУ «Яблонька» с. Маленькое Симферопольского района РК | 80 | 83 | **81,5** |

### 5.3 Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 3.1**. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов *(наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы*).

**Показатель 3.2.** Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому*).

**Показатель 3.3**. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

5.3.1 Критерий 3. Дошкольные образовательные учреждения

Таблица - Результаты НОК УООД по дошкольным образовательным учреждениямпо критерию 3

| **№ п/п** | **Наименование образовательной организации** | **Показатель 3.1.** | **Показатель 3.2.** | **Показатель 3.3** | **Итого по крит. 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 34 | МБДОУ «Яблонька» с. Маленькое Симферопольского района РК | 0 | 0 | 80 | **24** |

### 5.4 Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 4.1.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 4.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 4.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.4.1 Критерий 4. Дошкольные образовательные учреждения

Таблица - Результаты НОК УООД по дошкольным образовательным учреждениямпо критерию 4

| **№ п/п** | **Наименование образовательной организации** | **Показатель 4.1.** | **Показатель 4.2.** | **Показатель 4.3** | **Итого по крит. 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 34 | МБДОУ «Яблонька» с. Маленькое Симферопольского района РК | 98 | 95 | 100 | **97,2** |

### 5.5 Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 5.1**. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым

**Показатель 5.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком работы образовательной организации*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 5.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.5.1 Критерий 5. Дошкольные образовательные учреждения

Таблица - Результаты НОК УООД по дошкольным образовательным учреждениямпо критерию 5

| **№ п/п** | **Наименование образовательной организации** | **Показатель 5.1.** | **Показатель 5.2.** | **Показатель 5.3** | **Итого по крит. 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 34 | МБДОУ «Яблонька» с. Маленькое Симферопольского района РК | 83 | 82 | 92 | **87,3** |

# ПРИЛОЖЕНИЕ А Перечень организаций, расположенных на территории Симферопольского района Республики Крым и осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится НОК УООД в 2020 году

Таблица

| **№ п/п** | **Наименование образовательной организации** | **Количество получателей услуг** | **Количество анкет** | **Доля опрошенных получателей услуг** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 34 | МБДОУ «Яблонька» с. Маленькое Симферопольского района РК | 154 | 66 | 42,9% |

1. Перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества [↑](#footnote-ref-2)