|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮЗаведующий МБДОУ «Детский сад «Яблонька» с.Маленькое»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.В.Канивец |

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ «Детский сад «Яблонька» с. Маленькое»

на 2021 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  |
|  IОткрытость и доступность информации об образовательной организации |
| Объем информации, размещенной на информационном сайте и на информационных стендах организации | Привести в соответствии с действующими нормами, сайт и информационные стенды обновлять своевременно | в течение года | старший воспитатель  |
| Комфортность условий предоставления услуг |
| Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания | Улучшить в образовательной организации комфортные условия пребывания | в течение года | заведующий, заведующий хозяйством, старший воспитатель |
| Доступность услуг для инвалидов |
| Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов  | -наличие оборудованных входных групп пандусами;-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;-наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).  | в течение года | заведующий, заведующий хозяйством, |
| Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими  | -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).  | в течение года | заведующий |
|  | -проведение инструктирования и обучения сотрудников для работы с инвалидами, по вопросам, связанными с обеспечением доступности для услуг | в течение года | старший воспитатель |
| Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации |
| Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | Провести беседу с сотрудниками «Доброжелательное отношении ко всем посетителям образовательного учреждения» | ежемесячно | ЗаведующийКанивец Е.В. |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| - | - | - | - |