|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Заведующий МБДОУ «Детский сад «Яблонька» с.Маленькое»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.В.Канивец |

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ «Детский сад «Яблонька» с. Маленькое»

на 2021 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель |
| IОткрытость и доступность информации об образовательной организации | | | |
| Объем информации, размещенной на информационном сайте и на информационных стендах организации | Привести в соответствии с действующими нормами, сайт и информационные стенды обновлять своевременно | в течение года | старший воспитатель |
| Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания | Улучшить в образовательной организации комфортные условия пребывания | в течение года | заведующий, заведующий хозяйством, старший воспитатель |
| Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | -наличие оборудованных входных групп пандусами;  -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  -наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов;  -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы). | в течение года | заведующий, заведующий хозяйством, |
| Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  -помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому). | в течение года | заведующий |
|  | -проведение инструктирования и обучения сотрудников для работы с инвалидами, по вопросам, связанными с обеспечением доступности для услуг | в течение года | старший воспитатель |
| Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | |
| Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | Провести беседу с сотрудниками «Доброжелательное отношении ко всем посетителям образовательного учреждения» | ежемесячно | Заведующий  Канивец Е.В. |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| - | - | - | - |